

## Hizmet Standartları

### KAHRAMANMARAŞ VALİLİĞİ

#### İl Göç İdaresi Müdürlüğü

##### Düzenli Göç

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASI
1	KISA DÖNEM İKAMET İZİNİ	Pasaport Aslı ve Fotokopisi Fotoğraf (4 Adet) Sağlık Sigortası Geçimin Gösterir Belge	90 Gün İçerisinde Valilik tarafından sonuçlandırılır.
2	AİLE İKAMET İZİNİ	Evlilik Belgesi Geçim Gösterir Belge Adli Sicil Kaydı Nüfus Kayıt Örneği Sağlık Sigortası Pasaport Aslı ve Fotokopisi Fotoğraf (4 Adet)	90 Gün İçerisinde Valilik tarafından sonuçlandırılır.
3	ÖĞRENCİ İKAMET İZİNİ	Öğrenci Belgesi Pasaport Aslı ve Fotokopisi Sağlık Sigortası Fotoğraf (4 Adet)	90 Gün İçerisinde Valilik tarafından sonuçlandırılır.
4	UZUN DÖNEM İKAMET İZİNİ	Pasaport Aslı ve Fotokopisi Fotoğraf (4 Adet) Son 3 Yıl İçerisinde Yardım alınmadığına Dair Belge Adli Sicil Kaydı Sağlık Sigortası Geçim Gösterir Belgesi	90 Gün İçerisinde Göç İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından sonuçlandırılır.
5	YABANCI KİMLİK NO TANIMLANMASI	Talep Dilekçesi	Aynı gün veya ertesi gün
6	BİLGİ / BELGE TALEP EDİLMESİ	Talep Dilekçesi	30 Gün içerisinde sonuçlandırılır

## Uluslararası Koruma

SI RA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASI
1	ULUSLARARA SI KORUMA BAŞVURUSU	6 ADET Fotoğraf İkamet adres bilgileri(su elektrik ve doğalgaz faturası) Mevcut ise pasaport fotokopisi, menşe ülkesine ait kimlik belgesi Mevcut ise BMMYK başvuru belgesi	15 gün içerisinde başvurusu alınır. Takip eden 15 gün içinde kimlik verilir.
2	İL DISINA ÇIKIŞ İZİN BELGESİ	Anadilinde yazılmış, il dışında çıkış talebini gösteren belge	7 gün öncesinde müracaat etmesi halinde takip eden 2 iş günü içerisinde izin belgesi verilir.
3	FARKLI İLE SEVK TALEBİ	Akrabalık ya da sağlık nedeniyle sevk talebini içeren dilekçe mevcutsa sağlık raporu	30 gün içinde koşullar mevcutsa sevk işlemi
4	KİMLİK YENİLEME	Eski kimliğin teslimi	15 gün içerisinde
5	GSS KAPSAMINDA SAĞLIK SİGORTA GİRİŞİ	Geçerlilik süresi devam eden kimlik	2 gün içerisinde
6	YENİ DOĞUM KABUL (U.K)	Doğum raporu Nüfusa kayıt belgesi	15 gün içerisinde
7	3. ÜLKEYE ÇIKIŞ TEBLİĞ BELGESİ	Geçerlilik süresi devam eden kimlik belgesi	Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi ile birlikte 3. Ülkeye çıkış tebliğ belgesi verilir.

## Geçici Koruma

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASI
1	GEÇİCİ KORUMA BAŞVURUSU	İkamet adres bilgileri(Bulunduğu mahallenin muhtarından alacağı ikamet belgesi) Mevcut ise pasaport fotokopisi, menşe ülkesine ait kimlik belgesi	1 hafta içerisinde Ön Kayıt belgesi verilir. 30 gün sonra belirtilen şartlarda sorun olmadığı takdirde Geçici Koruma kimlik belgesi verilir.
2	YOL İZİN BELGESİ	İl dışına çıkış talebini gösteren belge ile Geçici Koruma kimlik belgesi.	Aynı gün veya ertesi gün
3	FARKLI İLE SEVK TALEBİ	Sevk talebini içeren dilekçe	Aynı gün veya ertesi gün
4	KİMLİK YENİLEME	Eski kimliğin teslimi ile talebini gösteren dilekçe	Aynı gün veya ertesi gün
6	YENİ DOĞUM KABUL (G.K)	Doğum raporu Anne, Baba Geçici Koruma kimlikleri	Aynı gün veya ertesi gün
7	BİLGİ / BELGE TALEP EDİLMESİ	Talep Dilekçesi	10 gün içerisinde
8	YABANCI KİMLİK NO TANIMLANMASI	Şahsın bizzat müracaat etmesi yeterlidir	Aynı gün veya ertesi gün
9	3. ÜLKEYE ÇIKIŞ	Geçici Koruma kimlik belgesi, pasaportu ve talebini içeren dilekçe ile bizzat başvuru.	1 hafta içerisinde
10	GÖNÜLLÜ GERİ DÖNÜŞ	Geçici Koruma Kimlik Belgesi ve talebini içeren dilekçe	Aynı gün veya ertesi gün